

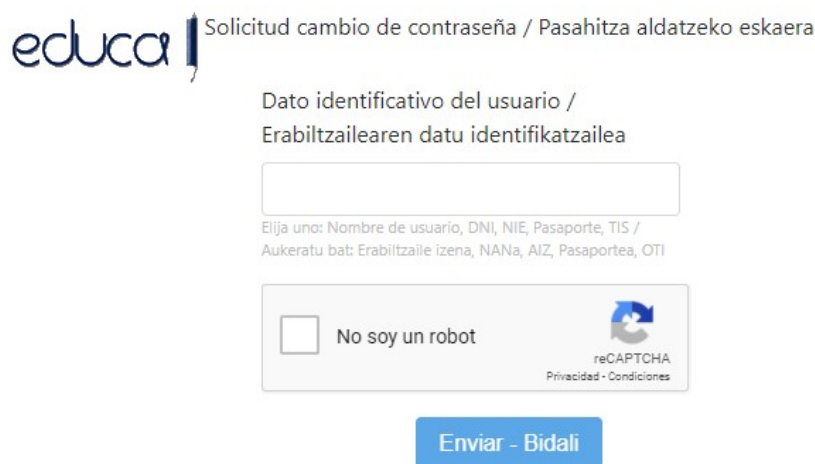
INSTRUCCIONES PARA LA OBTENCIÓN DEL USUARIO Y CONTRASEÑA PARA EDUCA

IMPORTANTE: Es requisito indispensable que las familias hayan facilitado previamente al Colegio una dirección de correo electrónico.

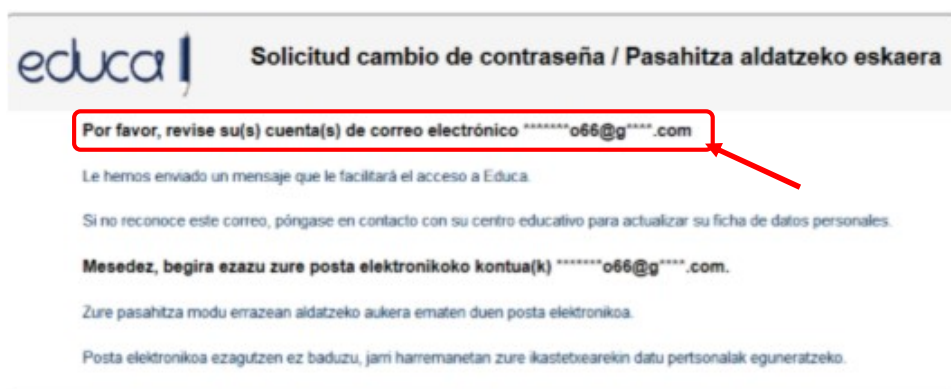
1. Introducimos la dirección de Educa en el navegador: <https://educa.navarra.es>
Llegamos a la página de acceso:



2. Pulsamos el enlace “Accedo por primera vez/No recuerdo la contraseña”.
Llegamos a la pantalla de identificación:



3. Debemos identificarnos ante Educa. Si no conocemos el nombre de usuario, podemos elegir el documento que hemos facilitado en el Colegio: DNI/NIE/Pasaporte o incluso el TIS (utilizado en Sanidad). Tras verificar que no somos un robot, al pulsar el botón Enviar, Educa nos informará del envío de un correo electrónico a la cuenta que hayamos facilitado al Colegio.



4. Accedemos a la cuenta de correo y comprobaremos que hemos recibido un correo enviado por noreply@educación.navarra.es. Contendrá nuestro nombre de usuario y un enlace de entrada a Educa, que nos permitirá elegir la contraseña que deseemos:

Solicitud de cambio de contraseña


Hola Simpson, Homer.

Su nombre de usuario es **mdetal**. Educa ha recibido una solicitud para restablecer su contraseña. Para ello, haga clic en el siguiente enlace: [Restablecer contraseña](#). Este enlace sólo es válido 24 horas. Si no ha solicitado este cambio, puede ignorar este mensaje. Un saludo.

Pasahitza aldatzeko eskaera

Kaixo Simpson, Homer,

Zure erabiltzile izena **mdetal** da. Educak zure pasahitza berrezartzeko eskaera jaso du. Horretarako, klik egin ezazu ondoko estekan: [Pasahitza aldatu](#). Esteka honek 24 orduz bakarrik balio du. Aldaketa hau eskatu ez baduzu, mezu hau baztertu dezakezu. Agurra.

Nafarroako Gobernua  Gobierno de Navarra
Hezkuntza Departamentua  Departamento de Educación

No responda a este correo electrónico.
Ez erantzun posta elektronikoki hori.

5. Pulsamos el enlace “Restablecer contraseña”, e introducimos una contraseña con la que vamos a acceder a Educa. La contraseña deberá tener al menos 8 caracteres, al menos una letra y un número, y NO DEBERÁ COINCIDIR CON EL DNI/NIE/pasaporte.
6. Ya podemos acceder a Educa a través de <https://educa.navarra.es>, con nuestro nombre de usuario y nuestra contraseña.